

## ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И СПЕЦИФИКАЦИИ

### 1. Изисквания към изпълнението на услугата.

1.1. Изпълнителят следва да прилага процесно-ориентиран подход на комплексното сервизно обслужване, включително експертна помощ, който предполага осигуряване на пълна техническа и функционална изправност на приетата за сервизно обслужване техника и възстановяване пълната работоспособност на съществуващите решения при инцидент и подадена заявка от Възложителя, изградени от сървъри, сторидж, комуникационно оборудване, и софтуер за архивиране и възстановяване HP Data Protector, след евентуални повреди и сринове, а не само отделно разрешаване и разделяне на възникналите проблеми като хардуерни, програмен софтуер или софтуерни.

1.2. Сервизните специалисти на изпълнителя следва да са способни да идентифицират и оценят влиянието на възникналите проблеми на ниво интегрирано решение, разграничавайки проблемите като хардуерни, програмно осигуряване на хардуерните компоненти или на софтуерните платформи, които го изграждат.

1.3. Следгаранционното сервизно обслужване и техническа поддръжка следва да се извършват съгласно изискванията производителите на хардуера и най-добрите ИТ практики.

1.4. Поддръжката не включва доставка на нови версии на софтуерни лицензи и ъпдейти.

1.5. Комплексното сервизно обслужване и експертната помощ на ИТ инфраструктурата на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК включват:

1.5.1. Дейности по сервизна поддръжка и предоставяне на експертна помощ за осигуряване нормална работоспособност на сървърните технологии от типа HP Integrity Servers, по заявка на Възложителя, както следва:

1.5.1.1. Реакция при постъпила заявка за възникнал хардуерен проблем, съгласно посоченото в т. 2;

1.5.1.2. Диагностика и отстраняване на хардуерни проблеми, включително ремонт на дефектиралите компоненти и подмяна с нови части на ремонтонепригодните;

1.5.1.3. Възможност за ескалация към 2-ро и 3-то ниво поддръжка на производителя на хардуера.

1.5.2. Дейности по предоставяне на сервизна експертна помощ за технологии в обхвата на ИТ инфраструктурата на ЦУ на НЗОК и СЗОК, за които се предоставят необходимите ресурси от SAN инфраструктурата, вкл. Oracle SPARC Servers, Solaris операционни системи, и идентифицирането на възникналия проблем като - хардуерен, програмното осигуряване на хардуерните компоненти или софтуерен:

1.5.2.1. Реакция при постъпила заявка за възникнал хардуерен проблем, съгласно посоченото в т. 2;

1.5.2.2. Възстановяването на нормалната работоспособност на ОС Solaris в следствие на инцидент с хардуера;

1.5.3. Дейности по поддръжка и предоставяне на експертна помощ за осигуряване нормална работоспособност на сървърните технологии от типа HP Proliant Servers, при инцидент, както следва:

1.5.3.1. Реакция при постъпила заявка за възникнал хардуерен проблем, съгласно посоченото в т.2;

1.5.3.2. Диагностика и отстраняване на хардуерни проблеми, включително ремонт на дефектиралите компоненти и подмяна с нови части на ремонтонепригодните;

1.5.3.3. Възможност за ескалация към 2-ро и 3-то ниво поддръжка на производителя на хардуера.

1.5.4. Поддръжката и предоставяне на сервизна експертна помощ за осигуряване нормална работоспособност на сторидж технологиите, софтуера за системно управление и софтуера за архивиране и възстановяване HP Data Protector, използвани за изграждане на SAN инфраструктурата и прилежащите ѝ SAN комутатори, настройки и конфигурации по заявка на Възложителя, както следва:

1.5.4.1. Реакция при постъпила заявка за възникнал хардуерен проблем, съгласно посоченото в т. 2;

1.5.4.2. Диагностика и отстраняване на хардуерни проблеми, включително ремонт на дефектиралите компоненти и подмяна с нови части на ремонтонепригодните;

1.5.4.3. Възможност за ескалация към 2-ро и 3-то ниво поддръжка на производителя на хардуера.

1.5.4.4. Възстановяване на нормалната работоспособност на 3PAR и SAN инфраструктурата и свързаните с тях ресурси в следствие на инцидент с хардуера.

1.5.4.5. Осигуряване на нормална работоспособност на оборудването и софтуера осигуряващи процесите по архивиране и възстановяване.

1.5.5. Дейности по сервизна поддръжка и предоставяне на експертна помощ за осигуряване нормална работоспособност на комуникационно оборудване, по заявка на Възложителя, както следва:

1.5.5.1. Реакция при постъпила заявка за възникнал хардуерен проблем, съгласно посоченото в т. 2;

1.5.5.2. Диагностика и отстраняване на хардуерни проблеми, включително ремонт на дефектиралите компоненти и подмяна с нови части на ремонтонепригодните;

1.5.5.3. Възможност за ескалация към 2-ро и 3-то ниво поддръжка на производителя на хардуера.

1.6. При необходимост от замяна на дефектиралите компоненти, вложените изправни части и елементи стават собственост на Възложителя при влагането им. Частите за подмяна следва да са нови, с параметри и функционалност, еквивалентни или по-добри от тези на заменените части.

1.7. За всички хардуерни компоненти, които не са с изтекъл жизнен цикъл, трябва да е осигурена поддръжка от производителя или негово официално представителство в България.

1.8. За всички хардуерни компоненти и програмен софтуер трябва да осигурена възможност за ескалация към 2-ро и 3-то ниво поддръжка на производителя на хардуера.

1.9. Заменените повредени части и елементи стават собственост на Изпълнителя.

1.10. При невъзможност за отстраняване на повредата на място, устройството следва да се замени с друго обратно устройство, със същите или по-високи технически показатели, при спазване параметрите на времената за обслужване, указани в договора. Предоставеното устройство подлежи на връщане само в случай, че повредата бъде отстранена в съответствие с условията на предоставяне на услугата.

1.11. Сервизното обслужване се извършва по местонахождението на техниката при Възложителя съгласно списък с адресите на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК. Допуска се отделни дейности, за които е невъзможно или нецелесъобразно да бъдат извършени на място, да бъдат извършени в сервизната база на изпълнителя, като за времето на диагностика и/или ремонт на взетия компонент се предоставя и монтира за ползване друг такъв - еквивалентен и/или по - добър. Транспортът от местонахождението на техниката при Възложителя до сервизната база и обратно е за сметка на изпълнителя.

1.12. За времетраенето на договора Изпълнителят извършва една профилактика на оборудването, включено в обхвата на поддръжка след одобрен от двете страни график.

1.13. Допуска се отдалечена диагностика на системите, за да се улесни и ускори решаването на евентуален проблем. Отдалечената поддръжка може да се извърши само след получаване на надлежна оторизация за достъп до системата от упълномощени лица от страна Възложителя.

1.14. Участниците следва да предложат схема за реакция, схема за ескалация на проблем и срокове за отстраняването на техническите неизправности. Те следва да предложат и ефективна процедура за приемане на заявка за проблем и действия за отстраняването му.

## **2. Изисквания към сроковете по предоставяне на услугите**

2.1. Време за реакция - в рамките на 4 (четири) работни часа, след получаване на заявка от Възложителя;

2.2. Време за отстраняване на проблем:

2.2.1. Време за отстраняване на хардуерен проблем, влияещ върху основната функционалност на работата – до 24 (двадесет и четири) часа след установяване на проблема;

2.2.2. Време за отстраняване на хардуерен проблем, слабо влияещ върху основната функционалност на работата – не повече от 15 работни дни, след установяване на проблема;

2.2.3. Време за отстраняване на софтуерен проблем на системно ниво – във възможно най-кратки срокове в зависимост от спецификата на проблема (best effort).

## **3. Изисквания към документиране на дейността по сервизното обслужване.**

3.1. Изпълнителят следва да изготви и предложи подходяща форма на заявка за отстраняване на проблем.

3.2. За всяка извършена дейност по комплексното обслужване, специалистите на изпълнителя следва да попълват и подписват документ, ясно показващ типа на направените ремонти; заменените части с наименование и серийни номера, настройки и др. Едно копие от тези документи следва да се предоставя на упълномощените представители на НЗОК.

3.3. За осигуряване на достъп до местата на извършване на услугата, Изпълнителят следва да представи списък с имената на специалисти, които ще извършват дейностите по предмета на поръчка.

## **4. Спецификация на програмните и техническите средства, предмет на обслужването.**

В обхвата на комплексната следгаранционна поддръжка се включват всички програмни и технически средства, отразени в таблицата по-долу:

№	Местоположение	Модел	Сериен номер	Операционна система	Основни функции и приложения	Дата на изтичане на поддръжката
1	Благоевград	hp server rx2660	DEH48518WH	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
2	Благоевград	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTR	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, Archimed Srv2011, MS SQL 2005, SEP	19.3.2020
3	Благоевград	ProLiant DL380 G5	CZC8506DT9	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS, SEP, SEP manager	19.3.2020
4	Бургас	hp server rx2660	DEH48518WA	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
5	Бургас	ProLiant	CZC8506DTK	Windows Server	DC, DNS, SEP, MS	19.3.2020

		DL380 G5		2003 EE	Office 2007	
6	Бургас	ProLiant DL380 G5	CZC8506DP1	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS, SEP, Archimed Srv2011, MS SQL 2005, SEP	19.3.2020
7	Варна	hp server rx2660	DEH48518VP	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
8	Варна	ProLiant DL380 G5	CZC8506DV3	Windows Server 2003 EE	DC, DNS	19.3.2020
9	Варна	ProLiant DL380 G5	CZC8506DV6	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS,	19.3.2020
10	Велико Търново	hp server rx2660	DEH48518VT	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
11	Велико Търново	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTN	Windows Server 2003 EE	DC, DNS	19.3.2020
12	Велико Търново	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTG	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS, SEP	19.3.2020
13	Видин	hp server rx2660	DEH48518WN	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
14	Видин	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTB	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, SEP	19.3.2020
15	Видин	ProLiant DL380 G5	CZC8506DPK	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS, SEP, Archimed Srv2011, MS SQL 2005,	19.3.2020
16	Враца	hp server rx2660	DEH48518W6	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
17	Враца	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTZ	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, SEP	19.3.2020
18	Враца	ProLiant DL380 G5	CZC85049HR	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, Archimed Srv2011, MS SQL 2005, SEP	19.3.2020
19	Габрово	hp server rx2660	DEH48518VR	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
20	Габрово	ProLiant DL380 G5	CZC8506DVJ	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, SEP	19.3.2020
21	Габрово	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTQ	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS, SEP, Archimed Srv2011, MS SQL 2005,	19.3.2020
22	Добрич	hp server rx2660	DEH48518WE	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
23	Добрич	ProLiant DL380 G5	CZC8505DP7	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, Archimed Srv2011, MS SQL 2005, SEP	19.3.2020
24	Добрич	ProLiant DL380 G5	CZC8506DVL	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS, SEP, SEP manager	19.3.2020

25	Кърджали	hp server rx2660	DEH48518WF	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
26	Кърджали	ProLiant DL380 G5	CZC8506DRP	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, SEP	19.3.2020
27	Кърджали	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTP	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS, SEP, SEP manager	19.3.2020
28	Кюстендил	hp server rx2660	DEH48518W0	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
29	Кюстендил	ProLiant DL380 G5	CZC8506DRB	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, Archimed Srv2011, MS SQL 2005, SEP	19.3.2020
30	Кюстендил	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTD	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS	19.3.2020
31	Ловеч	hp server rx2660	DEH48518VX	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
32	Ловеч	ProLiant DL380 G5	CZC8506DJT	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, Archimed Srv2011, MS SQL 2005, SEP	19.3.2020
33	Ловеч	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTT	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS, SEP, SEP manager	19.3.2020
34	Монтана	hp server rx2660	DEH48518WJ	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
35	Монтана	ProLiant DL380 G5	CZC8506DST	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, SEP	19.3.2020
36	Монтана	ProLiant DL380 G5	CZC8506DVK	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS, SEP, Archimed Srv2011, MS SQL 2005,	19.3.2020
37	Пазарджик	hp server rx2660	DEH48518W	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
38	Пазарджик	ProLiant DL380 G5	CZC8506DP8	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, SEP	19.3.2020
39	Пазарджик	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTH	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS, SEP. Archimed Srv2011, MS SQL 2005,	19.3.2020
40	Перник	hp server rx2660	DEH48518WC	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
41	Перник	ProLiant DL380 G5	CZC8506DPH	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, Archimed Srv2011, MS SQL 2005, SEP	19.3.2020
42	Перник	ProLiant DL380 G5	CZC8506DRQ	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS, SEP, SEP manager	19.3.2020
43	Плевен	hp server rx2660	DEH48518W4	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
44	Плевен	ProLiant DL380 G5	CZC8506DSB	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, SEP	19.3.2020

45	Плевен	ProLiant DL380 G5	CZC8506DP3	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS, SEP, Archimed Srv2011, MS SQL 2005,	19.3.2020
46	Пловдив	hp server rx2660	DEH48518WM	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
47	Пловдив	ProLiant DL380 G5	CZC8506DT4	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, SEP	19.3.2020
48	Пловдив	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTY	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS. SEP,	19.3.2020
49	Разград	hp server rx2660	DEH48518VW	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
50	Разград	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTM	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, Archimed Srv2011, MS SQL 2005, SEP	19.3.2020
51	Разград	ProLiant DL380 G5	CZC8506DPB	Windows Server 2003 EE	DC, DNS. FS, SEP,	19.3.2020
52	Русе	hp server rx2660	DEH48518W8	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
53	Русе	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTL	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, Archimed Srv2011, MS SQL 2005, SEP	19.3.2020
54	Русе	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTS	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS, SEP,	19.3.2020
55	Силистра	hp server rx2660	DEH48518W9	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
56	Силистра	ProLiant DL380 G5	CZC8506DJS	Windows Server 2003 EE	DC, DNS,	19.3.2020
57	Силистра	ProLiant DL380 G5	CZC8506DSH	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS,	19.3.2020
58	Сливен	hp server rx2660	DEH48518W3	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
59	Сливен	ProLiant DL380 G5	CZC8506DP2	Windows Server 2003 EE	DC, DNS,	19.3.2020
60	Сливен	ProLiant DL380 G5	CZC8506DJQ	Windows Server 2003 EE	DC, DNS,	19.3.2020
61	Смолян	hp server rx2660	DEH48518VS	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
62	Смолян	ProLiant DL380 G5	CZC8506DVG	Windows Server 2003 EE	DC, DNS,	19.3.2020
63	Смолян	ProLiant DL380 G5	CZC8506DP9	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS,	19.3.2020
64	Стара Загора	hp server rx2660	DEH48518W2	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
65	Стара Загора	ProLiant	CZC8506DSM	Windows Server	DC, DNS, SEP	19.3.2020

		DL380 G5		2003 EE		
66	Стара Загора	ProLiant DL380 G5	CZC8506DSG	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS, SEP, Archimed Srv2011, MS SQL 2005	19.3.2020
67	Търговище	hp server rx2660	DEH48518WD	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
68	Търговище	ProLiant DL380 G5	CZC8506DRJ	Windows Server 2003 EE	DC, DNS,	19.3.2020
69	Търговище	ProLiant DL380 G5	CZC8506DPJ	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS,	19.3.2020
70	Хасково	hp server rx2660	DEH48518WK	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
71	Хасково	ProLiant DL380 G5	CZC8506DRK	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, Archimed Srv2011, MS SQL 2005, SEP, MS Exchange 2003	19.3.2020
72	Хасково	ProLiant DL380 G5	CZC8506DVM	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS, SEP,	19.3.2020
73	Шумен	hp server rx2660	DEH48518WL	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
74	Шумен	ProLiant DL380 G5	CZC8506DSQ	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, Archimed Srv2011, MS SQL 2005, MS Office 2003	19.3.2020
75	Шумен	ProLiant DL380 G5	CZC8506DPG	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS, MS Office 2007, SEP	19.3.2020
76	Ямбол	hp server rx2660	DEH48518W1	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
77	Ямбол	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTF	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, SEP	19.3.2020
78	Ямбол	ProLiant DL380 G5	CZC8506DV0	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, Archimed Srv2011, MS SQL 2005, SEP	19.3.2020
79	СЗОК	hp server rx2660	DEH48518W5	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
80	СЗОК	ProLiant DL380 G5	CZC8506DPC	Windows Server 2003 EE	DC, DNS	19.3.2020
81	СЗОК	ProLiant DL380 G5	CZC8506DJR	Windows Server 2003 EE	DC, DNS	19.3.2020
82	СЗОК	HP DL380-3.4G Storage Server Base	GB8542MLYM	Windows Server	storage	19.3.2020
83	СЗОК	HP Cisco MDS 9120 Multi Layer Fabric Switch	USJ851N37E			19.3.2020

84	СЗОК	HP Cisco MDS 9120 Multi Layer Fabric Switch	USJ928N248			19.3.2020
85	СЗОК	HP EVA 4000 2C1D Array	GB80542NB6			19.3.2020
86	СЗОК	HP MSL 6030 1 Ult 960 Dr FC Tape Library	USX541001U			19.3.2020
87	София Област	hp server rx2660	DEH48518VY	HP-UX B11.31 U	Oracle DB 10.2.	19.3.2020
88	София Област	ProLiant DL380 G5	CZC8506DTX	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, SEP	19.3.2020
89	София Област	ProLiant DL380 G5	CZC8506DPM	Windows Server 2003 EE	DC, DNS, FS, SEP, HP DP	19.3.2020
90	ЦУ на НЗОК	HP Blc7000 Enclosure 2	GB875270A8			19.3.2020
91	ЦУ на НЗОК	ProLiant BL460c G1	CZJ75006NX	WindowsServer 2003	DC, DNS	19.3.2020
92	ЦУ на НЗОК	ProLiant BL460c G1	CZJ75006PL	WindowsServer 2003	DC, DNS	19.3.2020
93	ЦУ на НЗОК	ProLiant BL460c G1	CZJ75006RM	WindowsServer 2003	SEP, MS SQL 2005	19.3.2020
94	ЦУ на НЗОК	Integrity BL870c 2P	GB8851D1C0	HP-UX 11.31 DC	Oracle 10.2 Bull DB	19.3.2020
95	ЦУ на НЗОК	Integrity BL870c 2P	GB8851D1CW	HP-UX 11.31 DC	Oracle 10.2 Bull test DB	19.3.2020
96	ЦУ на НЗОК	ProLiant BL460cG1	CZJ75006RN	WindowsServer 2003	HP SIM	19.3.2020
97	ЦУ на НЗОК	ProLiant BL460c G1	CZJ75006NK			19.3.2020
98	ЦУ на НЗОК	ProLiant BL460C G1	CZJ75006PF	WindowsServer 2003	WSUS, MS SQL 2005	19.3.2020
99	ЦУ на НЗОК	Cisco MDS 9124e 12-port Fabric Switch	USJ13202DJ			19.3.2020
100	ЦУ на НЗОК	Cisco MDS 9124e 12-port Fabric Switch	USJ13902MF			19.3.2020
101	ЦУ на НЗОК	HP Blc7000 Enclosure 1	GB8752709Y			19.3.2020
102	ЦУ на НЗОК	ProLiant BL460c G1	CZJ75006P7	WindowsServer 2003	FS, cluster with sfc-ms7	19.3.2020
103	ЦУ на НЗОК	ProLiant	PZ9BMP0113	WindowsServer	Archimed Srv 2011	19.3.2020



		BL460cG1		2003	MS SQL 2005	
104	ЦУ на H3OK	ProLiant BL460cG1	CZJ75006RK	WindowsServer 2003	Exchange 2003	19.3.2020
105	ЦУ на H3OK	Integrity BL870c 2P	GB8851D1CE	HP-UX 11.31 DC	Oracle RAC 10.2. MAIN DB node 1	19.3.2020
106	ЦУ на H3OK	Integrity BL870c 2P	GB8851D1D5	HP-UX 11.31 DC	Oracle RAC 10.2. MAIN DB node 2	19.3.2020
107	ЦУ на H3OK	ProLiant BL460cG1	CZJ75006RW	WindowsServer 2003	FS, cluster with sfc- ms4	19.3.2020
108	ЦУ на H3OK	ProLiant BL460cG1	CZJ75006RY	WindowsServer 2003	Backup Srv	19.3.2020
109	ЦУ на H3OK	ProLiant BL460CG1	CZJ75006P2	WindowsServer 2003	Backup Srv	19.3.2020
110	ЦУ на H3OK	Cisco MDS 9124e 12-port Fabric Switch	USJ13502MC			19.3.2020
111	ЦУ на H3OK	Cisco MDS 9124e 12-port Fabric Switch	USJ13502MD			19.3.2020
112	ЦУ на H3OK	HP StorageWorks 4400 Enterprise Virtual Array	SGA84604SX			19.3.2020
113	ЦУ на H3OK	HP STORAGEWO RKS MSL2024 1 LTO-4 ULTRIUM 1840 FIBRE	DEC951086N			19.3.2020
114	ЦУ на H3OK	HP StorageWorks 3000 Enterprise Virtual Array	GB8050188M			19.3.2020
115	ЦУ на H3OK	HP Cisco MDS 9124	F0X11180KG0			19.3.2020
116	ЦУ на H3OK	HP Cisco MDS 9124	F0X11180KNR			19.3.2020
117	ЦУ на H3OK	HP ProLiant DL380p Gen. 8	CZ22500Y10	Windows Server 2008 EE	AD	19.3.2020
118	ЦУ на H3OK	HP ProLiant DL380p Gen. 8	CZ22500Y11	Windows Server 2008 EE	AD	19.3.2020
119	ЦУ на H3OK	HP ProLiant DL380p Gen. 8	CZ225101HS	Windows Server 2008 EE	Exchange	19.3.2020
120	ЦУ на H3OK	HP ProLiant	CZ225101HR	Windows Server	Exchange	19.3.2020

		DL380p Gen. 8		2008 EE		
121	ЦУ на НЗОК	HP ProLiant DL380p Gen. 8	CZ22520165	Oracle Linux 64-bit	ПИС; DB, App	19.3.2020
122	ЦУ на НЗОК	HP ProLiant DL380p Gen. 8	CZ22520166	Oracle Linux 64-bit	ПИС; DbB, App	19.3.2020
123	ЦУ на НЗОК	HP ProLiant DL380p Gen. 8	CZ2251081K	Windows Server 2012 SE	Hermes App	19.3.2020
124	ЦУ на НЗОК	HP ProLiant DL380p Gen. 8	CZ2251081J	Windows Server 2012 SE	Hermes Db	19.3.2020
125	ЦУ на НЗОК	HP 3PAR StoreServ 7200 Storage	CZ232103VL			19.3.2020
126	ЦУ на НЗОК	Сървър HP ProLiant DL380p Gen 8	CZ24200RH3	Windows Server 2012 SE	ИТ инфраструктура	19.3.2020
127	ЦУ на НЗОК	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ25390173	Windows Srv 2016 Data Center	VM среда	19.3.2020
128	ЦУ на НЗОК	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ25390174	Windows Srv 2016 Data Center	VM среда	19.3.2020
129	ЦУ на НЗОК	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ25390175	Windows Srv 2016 Data Center	VM среда	19.3.2020
130	ЦУ на НЗОК	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ25390176	Windows Srv 2016 Data Center	VM среда	19.3.2020
131	ЦУ на НЗОК	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ25390177	Windows Srv 2016 Data Center	VM среда	19.3.2020
132	ЦУ на НЗОК	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ25390178	Windows Srv 2016 Data Center	VM среда	19.3.2020
133	ЦУ на НЗОК	HP BL460C Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO	CZ253900GQ	HP-UX	Oracle DB	19.3.2020

		Blade				
134	ЦУ на НЗОК	HP Integrity BL870c i4 c7k Server Blade	SGH539VDSF	HP-UX	Oracle DB	19.3.2020
135	ЦУ на НЗОК	HP BLC7000 CTO 3 IN LCD Plat [Enclosure	CZJ5390FQD			19.3.2020
136	ЦУ на НЗОК	HP MDS 8/12c BladeSystem Fabric Switch				19.3.2020
137	ЦУ на НЗОК	HP MDS 8/12c BladeSystem Fabric Switch				19.3.2020
138	ЦУ на НЗОК	HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fid Int Drv End	CZ253900G2			19.3.2020
139	ЦУ на НЗОК	HP M6720 LFF(3.5in) SAS Fid Int Drv End	CZ253900G7			19.3.2020
140	ЦУ на НЗОК	Oracle, SPARC T4-1 Server	1251BDY3F3	Oracle Solaris 11, 64-bit	Здравен портал на НЗОК	19.3.2020
141	ЦУ на НЗОК	Oracle, SPARC T4-1 Server	1251BDY3F4	Oracle Solaris 11, 64-bit	Здравен портал на НЗОК	19.3.2020
142	СЗОК	HP Data protector	Не е приложимо			19.3.2020
143	ЦУ на НЗОК	HP Data Protector	Не е приложимо			19.3.2020
144	ЦУ на НЗОК	HP DP On-line Backup for UNIX E-LTU - 2 бр.	Не е приложимо			19.3.2020
145	ЦУ на НЗОК	HP DP On-line Backup for Windows E-LTU - 8 бр.	Не е приложимо			19.3.2020
146	ЦУ на НЗОК	Дискова кутия HPE M6710 SFF SAS Drive Enclosure	CZ29400G88			19.3.2020
147	ЦУ на НЗОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискова кутия HPE M6710 SFF SAS	THP718N097			19.3.2020

		Enclosure				
148	ЦУ на НЗОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискова кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THP718N0NC			19.3.2020
149	ЦУ на НЗОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискова кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THP718N0H4			19.3.2020
150	ЦУ на НЗОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискова кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THP718N0NE			19.3.2020
151	ЦУ на НЗОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискова кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THP718N0H7			19.3.2020
152	ЦУ на НЗОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискова кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THP718N0MR			19.3.2020
153	ЦУ на НЗОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискова кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THP718N0MT			19.3.2020
154	ЦУ на НЗОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискова кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THP718N0N6			19.3.2020
155	ЦУ на НЗОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискова кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	SGN303N0VP			19.3.2020
156	ЦУ на НЗОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискова кутия HPE M6710	SGN303N1GW			19.3.2020

		SFF SAS Enclosure				
157	ЦУ на Н3ОК	HPE M6710 SFF SAS Enclosure за дискова система 3PAR 7200	CZ271202WF			4.4.2020
158	ЦУ на Н3ОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискова кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THH711N0VP			4.4.2020
159	ЦУ на Н3ОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискова кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THH711N0YF			4.4.2020
160	ЦУ на Н3ОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискова кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THH711N0YG			4.4.2020
161	ЦУ на Н3ОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискова кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THH711N0YU			4.4.2020
162	ЦУ на Н3ОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискова кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THH711N0YX			4.4.2020
163	ЦУ на Н3ОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискова кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THH711N0ZA			4.4.2020
164	ЦУ на Н3ОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискова кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THH711N0ZB			4.4.2020
165	ЦУ на Н3ОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискова кутия HPE M6710 SFF SAS	THH711N0ZL			4.4.2020

		Enclosure				
166	ЦУ на НЗОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискосва кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THH711N0ZJ			4.4.2020
167	ЦУ на НЗОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискосва кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THH711N0ZP			4.4.2020
168	ЦУ на НЗОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискосва кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THH711N0ZT			4.4.2020
169	ЦУ на НЗОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискосва кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THH711N12N			4.4.2020
170	ЦУ на НЗОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискосва кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THH711N12V			4.4.2020
171	ЦУ на НЗОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискосва кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THH711N12W			4.4.2020
172	ЦУ на НЗОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискосва кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THH711N134			4.4.2020
173	ЦУ на НЗОК	HPE 900GB SAS 10K rpm SFF за дискосва кутия HPE M6710 SFF SAS Enclosure	THH711N13A			4.4.2020
174	ЦУ на НЗОК	cisco WS- C6506-E	SMC1110008P			30.5.2020
175	ЦУ на НЗОК	cisco WS- C6506-E	SAL1705XW5J			30.5.2020

176	ЦУ на Н3ОК	cisco WS-C2960S-48LPS-L	FOC1706W275			30.5.2020
177	ЦУ на Н3ОК	cisco WS-C2960S-48LPS-L	FOC1706W27G			30.5.2020
178	ЦУ на Н3ОК	cisco WS-C2960S-48LPS-L	FOC1706W27D			30.5.2020
179	ЦУ на Н3ОК	cisco WS-C3750G-48TS	FCZ133120VZ			30.5.2020
180	ЦУ на Н3ОК	Cisco1841	FCZ0911205Q			30.5.2020
181	ЦУ на Н3ОК	cisco WS-C2950-24	FOC1323Z1UF			30.5.2020
182	ЦУ на Н3ОК	cisco WS-C2960G-48TC-L	FOC1128U0M7			30.5.2020
183	ЦУ на Н3ОК	cisco WS-C2960-48TT-L	FOC1125Z8LN			30.5.2020
184	ЦУ на Н3ОК	cisco WS-C2960-48TT-L	FOC1125Z8MD			30.5.2020
185	ЦУ на Н3ОК	cisco WS-C3750X-48P	FDO1703Z2J7			30.5.2020
186	ЦУ на Н3ОК	cisco WS-C3750X-48P	FDO1703P36J			30.5.2020
187	ЦУ на Н3ОК	cisco WS-C2960-48TC-L	FOC1128U0KJ			30.5.2020
188	ЦУ на Н3ОК	cisco WS-C2960-48TC-L	FOC1128U0L5			30.5.2020
189	ЦУ на Н3ОК	cisco WS-C2960-48TT-L	FOC1125Z8LR			30.5.2020
190	ЦУ на Н3ОК	HPE MSL4048 0-Drive Tape Library	DEC75100YJ			21.1.2021
191	ЦУ на Н3ОК	HP SN6010C 12-port 16Gb FC Switch	2M51460041			21.1.2021
192	ЦУ на Н3ОК	HP SN6010C 12-port 16Gb FC Switch	2M5146008H			21.1.2021
193	ЦУ на Н3ОК	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27520BML			21.1.2021
194	ЦУ на Н3ОК	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27520BMM			21.1.2021
195	ЦУ на Н3ОК	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27520BMJ			21.1.2021
196	ЦУ на Н3ОК	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27520BMK			21.1.2021
197	ЦУ на Н3ОК	HPE StoreOnce 3540	CZ3802JR01			21.1.2021
198	ЦУ на Н3ОК	HP BladeSystem	CZ27520BKG			21.1.2021

		c7000 Enclosure				
199	ЦУ на НЗОК	HPE M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure	CZ2449006Z			20.3.2021
200	ЦУ на НЗОК	HPE M6720 4TB 6G SAS 7.2K 3.5in HDD				20.3.2021
201	ЦУ на НЗОК	HPE M6710 920GB SFF SSD				20.3.2021
202	ЦУ на НЗОК	ASA5525-K9	FGL170840T9			Out of support
203	ЦУ на НЗОК	ASA5525-K9	FGL170840TA			Out of support

**5.** В ценовите си предложения участниците следва да посочат обща цена на месец по всеки един ред от ценовото предложение, за изпълнение на всички дейности по предмета на поръчката, съгласно условията и изискванията в настоящите технически изисквания и спецификации.

**6.** В случай, че в процеса на изпълнение на договора Възложителят извади от употреба техника по горната таблица и съответно отпадне необходимостта от нейната поддръжка, страните по договора подписват допълнително споразумение за намаляване стойността на месечната цена по договора, със стойността на месечната цена за поддръжката на отпадналата от употреба техника.

**7.** При хипотезата на т. 6, упълномощеното лице на Възложителят уведомява писмено Изпълнителя за вида, броя и датата на извадената от употреба техника.

**8.** Участниците следва да прилагат система за управление на услугите (IT Service Management System) кореспондираща с най-добрите ИТ практики (ITIL) по стандарт ISO/IEC 20000 или еквивалентен за сервизно обслужване и техническа поддръжка на ИТ техниката.

За удостоверяване съответствието с горното изискване, към техническите си предложения участниците следва да представят заверено копие от сертификат за внедрена система за управление на услугите (IT Service Management System) кореспондираща с най-добрите ИТ практики (ITIL) по стандарт ISO/IEC 20000 или еквивалентен за сервизно обслужване и техническа поддръжка на ИТ техниката.